

ESTANDAR DE CALIDAD DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

PUBLICACIÓN DE MEDIDAS

Periodo: Trimestre II

Gestión: 2026

Fecha de Publicación: Julio de 2026

Categoría: Acceso a Internet a través de Acceso Alámbrico Fijo

Ámbito de la medición: Medición local

Tecnología: ADSL

Clase I (< 2 Mbps)

INDICADOR	% CUMPLIMIENTO
Porcentaje de Velocidad de Bajada	94.66%
Porcentaje de Velocidad de Subida	93.56%
Promedio Latencia	20.61 ms
Promedio Jitter	1.07 ms

Tecnología: FTTH

Clase II (> 5 Mbps)

INDICADOR	% CUMPLIMIENTO
Porcentaje de Velocidad de Bajada	99.72 %
Porcentaje de Velocidad de Subida	99.52 %
Promedio Latencia	14.61 ms
Promedio Jitter	0.46 ms

Tecnología: ON LINE

Clase III (>5 Mbps)

INDICADOR	% CUMPLIMIENTO
Porcentaje de Velocidad de Bajada	98.85%
Porcentaje de Velocidad de Subida	77.26 %
Promedio Latencia	16.02 ms
Promedio Jitter	0.31 ms